

Information zur Barrierefreiheit der KAUFLAND MOBIL App



Diese Information gilt für die KAUFLAND MOBIL App und das KAUFLAND MOBIL Kundenportal Web (websitebasiert), im Folgenden nur App genannt, vermarktet ab dem 28. Juni 2025. Das KAUFLAND MOBIL Kundenportal Web ist unter folgender Domain erreichbar: <https://app.kaufland-mobil.de/>

1. Allgemeine Beschreibung

Mit der KAUFLAND MOBIL App können Sie

- Ihre KAUFLAND MOBIL SIM-Karte oder eSIM aktivieren (App und Aktivierungsstrecke Web)
- KAUFLAND MOBIL Mobilfunkverträge verwalten, Optionen buchen und Guthaben aufladen (nur App)
- sowie viele weitere Dienste und Vorteile nutzen und verwalten (nur App)

Die App steht für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Sie können die App über Ihren oder einen fremden Internetanschluss nutzen. Dazu benötigen Sie ein marktübliches, aktuelles, internetfähiges mobiles Endgerät.

2. Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die App erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG). Sie entspricht den relevanten Vorgaben aus der

- Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1 und den
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 in den Stufen A und AA

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

3. Barrierefreiheit

Ihre Privatsphäre ist in der App auch beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen geschützt.

In der App gibt es eine Möglichkeit zum Nachweis Ihrer Identität sowie eine Login-Funktion. Diese sind so gestaltet, dass es Alternativen zur biometrischen Identifizierung/Authentifizierung gibt.

3.1 Sehvermögen

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Information zur Barrierefreiheit der KAUFLAND MOBIL App

3.1.1 Eingeschränktes Sehvermögen

Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände

Texte, Beschriftungen, Symbole und sonstige Inhalte sind kontrastreich und gut wahrnehmbar.

Sie können das Aussehen der Texte beispielsweise auf Ihrem Smartphone oder Tablet verändern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

Alternativen zu Farbinweisen

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbusabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

Vergößerung

Sie können die Darstellung der Inhalte auf Ihrem mobilen Gerät vergrößern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur. Dabei wird Ihnen gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

3.1.2 Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)

Mit Tastatur bedienbar

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur.

Bildschirmlesefunktion (Screenreader)

Sie können die Bereiche, Funktionen und Inhalte der App mit Ihrem Screenreader bedienen und ausgeben lassen. Beispielsweise mit dem Screenreader Ihres Smartphones oder Tablets.

Alternativen für visuelle Medieninhalte

Für visuelle Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken und beschreibende Texte für Videos.

Alternativen zu Farbinweisen

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbusabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

Information zur Barrierefreiheit der KAUF LAND MOBIL App

Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben

Sie können längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

3.2 Hörvermögen

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Für auditive Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Hörvermögen voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Alternativen für auditive Medieninhalte

Für auditive Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Hörvermögen voraussetzen. Beispielsweise Texte für Audioinhalte und Untertitel für Videos.

3.3 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

Sie können die App auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Sie können Ihre assistive Technologie einsetzen.

Ausreichend große Klickflächen

Die Klickflächen für interaktive Elemente sind ausreichend groß gestaltet.

Bildschirmausrichtung frei wählbar

Die App funktioniert sowohl auf quer als auch hochkant ausgerichteten Bildschirmen.

Keine komplexen Bewegungen

Sie benötigen keine komplexe Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

3.4 Sprechvermögen

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Alternativen zu Lautsprache

Für Bereiche in denen Sprechvermögen benötigt wird, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

3.5 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

Sie können die App auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Klare Strukturen und leicht nutzbar

Die App ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

Gute Beschriftungen

Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

Gut verständliche Texte

Die Texte sind einfach verständlich.

Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen

Die App unterstützt Sie beim Befüllen von häufig genutzten Formularfeldern.

Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern

Die App unterstützt Sie beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.

Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen

Die App setzt nur wenige kurze Animationen ein. Sie enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben

Sie können längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen.

3.6 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen, Benutzerschnittstellen und die Unterstützung der assistiven Technologien entsprechen den gesetzlichen Vorgaben.

3.6.1 Benutzerschnittstellen

Die App hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine visuelle/grafische Benutzerschnittstelle, beispielsweise über den Monitor auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- eine haptische Benutzerschnittstelle, beispielsweise über
 - eine von Ihnen per Bluetooth angeschlossene Tastatur, Maus oder ein anderes Bedienmittel
 - über Berührung (Touch), beispielsweise über den Monitor mit Touch-Funktion auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- weitere Benutzerschnittstellen für andere Sinne, wenn Sie eine entsprechende assistive Technologie auf Ihrem mobilen Gerät (Smartphone, Tablet ...) einsetzen. Beispielsweise für
 - eine Sprachausgabe oder Sprachbedienung (auditiv),
 - Bildschirmvergrößerung,
 - Anschließen einer externen Braille-Tastatur oder anderer assistiver Tastaturen über Bluetooth
 - Und weitere

3.6.2 Assistive Technologien

Sie können die App mit Ihren eigenen assistiven Technologien nutzen.

Die App wurden unter anderem mit folgenden assistiven Technologien geprüft:

- Bildschirmvorlese-Software (Screenreader) wie beispielsweise VoiceOver (iOS) und TalkBack (Android)
- Vergrößerungssoftware wie beispielsweise Zoom (iOS-Bedienhilfe) und die native Vergrößerung von Android
- Spracherkennungssoftware zur Steuerung per Spracheingabe wie beispielsweise die native Lösung von iOS und Google Assistant (Android)

4. Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?

Kontaktieren Sie uns gerne: <https://www.kaufland-mobil.de/barrierefreiheit/>

5. Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt.